



# CHARTRE DES VALEURS

## de la maison de santé communautaire de Neuchâtel

### **HUMANITÉ**

Principe : nous souhaitons offrir un espace de confiance permettant une écoute authentique, bienveillante et respectueuse, au service de la dignité de chacun.e.

Exemples :

- Offrir un accueil attentif, individualisé
- Proposer des boissons avec un système de gestion simple (tirelire)

### **CONVIVIALITÉ**

Principe : nous bâtissons une maison chaleureuse, vivante, où les liens sont nourris par des lieux et des rituels de partage.

Exemples :

- Espaces de rencontre entre patients et professionnels (salle à manger, salon, bar)
- Entraide et solidarité entre les patients (échanges, lieux d'attente,...)
- Proposer des repas en commun (professionnels, patients)
- Proposer des ateliers de cuisine
- Cultiver la terre (avec patients)
- Maison décorée

### **RELIANCE**

Principe : nous favorisons la création de liens entre toutes les personnes fréquentant la maison de santé, indépendamment de leur rôle, **croissance et culture**, dans un but d'équité, de respect et d'apprentissage.

Exemples :

- Activités et lieu de rencontre (ateliers, espaces dans la maison de santé)
- Discussions entre patients
- Espaces de sensibilisation (écrans, thématiques : pédiatrie, gynécologie)

### **INCLUSIVITÉ**

Principe : nous défendons la diversité des prendre-soins et l'accessibilité à la santé pour toutes-x.

Exemples :

- Informations transmises en plusieurs langues
- Langage épicène
- WC non genré
- Accessibilité pour les personnes à mobilité réduite
- Diversité des pratiques de santé (social, psychique, somatique, spirituel, culturel)
- Système de tarification solidaire

## CURIOSITÉ

Principe : nous cultivons un intérêt et une ouverture à soi, aux autres et au monde, en étant prêt-es à remettre en question nos représentations et nos pratiques.

Exemples :

- Créer/offrir des espaces pour l'introspection, le travail de la posture, la formation, les bilans
- Se donner du temps
- Savoir exprimer ses limites
- Oser expérimenter, s'exprimer, renoncer

## CRÉATIVITÉ

Principe : nous faisons éclore de nouvelles manières de prendre soin et d'être ensemble. Nous encourageons de nouveaux imaginaires en rupture avec le système dominant.

Exemples :

- Ateliers créatifs et artistiques (danse, peinture, musique, instrument)
- Espaces d'expositions
- Oser « créer » de nouveaux métiers (coordinateur.ice, accompagnant.e)

## DURABILITÉ

Principe : nous promouvons le respect du vivant humain et non-humain en ayant des pratiques empruntées de sobriété, simplicité, lenteur et **solidité**.

Exemples :

- Traitement en réflexion avec l'impact environnemental
- Sensibiliser à notre impact écologique
- Jardin en permaculture (participatif)
- Atelier permaculture
- Repas avec les produits du jardin participatif

## SPIRITUALITÉ

Principe : nous considérons la santé dans ses dimensions existentielles, observables et invisibles. Nous nous appuyons sur le sens que chaque personne donne à sa vie, sa mort et sa santé.

Exemples :

- Soigner et accompagner les patient.es en respectant le sens qu'ils/elles donnent à leur santé
- Le patient est au centre, acteur de sa santé